

统一社会信用代码

12150203MB1G312094

事业单位法人年度报告书

(2021 年度)

包头市昆都仑区团结大街街道党群

单位名称

服务中心

法定代表人

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	包头市昆都仑区团结大街街道党群服务中心	
	宗旨和 业务范围	负责党员群众服务项目的整体设置、安排和调度，为党员和群众提供综合性服务支撑平台；负责联系、服务辖区党员；负责党群服务各类活动场所的功能规划、管理和维护；负责综合审批便民服务工作；承担退役军人就业创业扶持、优抚帮扶、走访慰问、信访接待、权益保障等事务性工作；负责拥军优属等工作；统筹协调和组织实施乡镇新时代文明实践和志愿服务工作。	
	住 所	包头市昆都仑区团结大街17号街坊	
	法定代表人	熊煦	
	开办资金	10（万元）	
	经费来源	财政补助	
	举办单位	包头市昆都仑区团结大街街道办事处	
资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）		年末数（万元）
	10		10

网上名称	包头市昆都仑区团结大街街道党群服务中心.公益	从业人数	24
对《条例》和实施细则有关变更登记规定的执行情况	2021年,我单位严格遵守国家有关法律法规和《事业单位登记管理暂行条例》及其实施细则的规定,按照宗旨和业务范围开展相关活动,没有涉及变更登记的事项,没有违法违规等情况。		
开展业务活动情况	<p>一年来,团结街道党群服务中心在街道党工委、办事处的正确领导下,在各股室、社区的支持下,紧紧围绕区委、区政府的决策部署,以争先创优为目标,认真落实党群工作各项重点任务,打造基层党建活动阵地,优化政务服务水平,现将2021年工作开展情况和下步工作思路总结如下:</p> <p>一、2021年重点工作完成情况</p> <p>(一)践行“一线工作法”和“三四五”工作模式</p> <p>团结街道党群服务中心深入践行“一线工作法”和“三四五工作模式”,通过“面对面、“背对背”“”信息化手段”三条途径掌握社情民意,做好服务群众基础数据“大兜底”。即通过民情恳谈会、网格员入户走访等“面对面”主动了解社情民意;利用民情民意征集箱“背对背”接受辖区居民对办事处、社区工作的建议意见;依托智慧昆都仑、社区微信公众号、网格微信群及办事处电子调查问卷等新媒体信息化手段征集民情民意。通过梳理研判、任务分解、办理跟踪、反馈“四道程序”解决民生诉求,织密服务群众实施</p>		

点位“精细网”。为特殊人群提供上门服务、预约服务、代办服务、错时服务、打包服务，“五种方式”提供利民服务，实现服务群众大事小情“全天候”，打通联系服务群众最后一米。今年以来，召开了民情恳谈会21场，发放商户电子问卷调查717份，居民电子问卷调查2682份，收集线上线下意见建议234条。以梳理研判、任务分解、督导跟踪、反馈评议为主的“四道程序”解决民诉民求，织密服务群众实施点位“精细网”，截止目前，梳理研判征集的276条问题已全部完成任务分解，已解决246条，未解决30条，反馈上级部门协调处理17条。共建立网格服务居民群、商户群585个，为6000多名居民提供多元靶向服务。

（二）优化党群服务中心功能，服务群众“最大化”按照“办公空间最小化、服务功能最大化”的要求，腾退党群服务中心办公室打造社区老年餐厅、裁缝小铺、棋牌书画室等20多个功能室，居民活动、服务的场所面积达3057平方米，占总社区用房面积的87%。街道党群服务中心坚持以便民利民为导向，对街道党群服务中心进行升级改造，共设接待服务功能区、窗口服务区、咨询服务区、自助服务区、交流互动功能区、信息公开区和休息等待区为一体的多功能便民服务中心。更新电子屏窗口方便居民快速办理、配有便民服务箱、健康急救箱、宣传展架，并设置自助免冠拍照背景，可以连接打印机现场拿取照片。高清电子液晶屏可循环播放宣传片、业务办理流程、最新资讯等。全年党群服务中心按照上级要求承办的71项便民服务事项，累计办理便民服务事项9361项，其中周六日不打烊办理934项，按类别实现一次办、马上办、就近办、网上办，居民满意度明显提高。

（三）提高服务水平，打造“好、少、快”一流服务 一是依托打造“一米阳光”活动

阵地，在小区内人员密集场所设置一批面向居民的宣传栏，向居民宣传政策法规，为居民提供休憩。二是强化信息宣传，打造舆论环境。制作并向居民发放《便民服务手册》3000份，使企业居民能够深入详细的了解业务政策、办理流程和注意事项，实现业务流程规范化统一化，居民办事方便快捷。三是以微信宣传和上门入户等形式，进行全面宣传，使优化营商环境观念深入人心，为优化营商环境打造推动发展的良好舆论环境。四是探索延伸服务模式，通过微信群、公众号等方式，及时发布办事指南和流程步骤，推行“预约办理”模式，为行动不便、体弱多病居民群众提供“上门服务”、“代办服务”，在辖区便民服务中心、代办点，推行“双休节假日不打烊”政务服务机制，最大程度实现便民利民。五是积极推进街镇一体化在线政务服务平台上线运行和政务服务“好差评”系统，各党群服务中心全部接入政务服务专网，配备专员，按照一体化在线政务服务平台操作流程办理业务，全年办件量已达到6000余件。全部接受政务服务“好差评”系统评议，满意率百分之百。

（四）利用信息化手段，推进优质精准服务 一是制作各类《政务服务事项政策解读》宣传课件，主动送政策、送服务上门，通过居民微信群、底店商铺微信群广泛宣传，提供政策解读服务。二是深入辖区底店商户走访调研，开展《社区商业网格服务调查》问卷和《居民参与社区建设调查》问卷，畅通反馈渠道，打通服务企业“最后一公里”。发布涉及关于优化营商环境的电子问卷调查，具体征集底商对政府、街道、社区服务意见建议和关心的热点、难点问题等，通过社区网格员20天一对一上门入户，发放商户电子问卷调查717份，居民电子问卷调查2682份，收集线上线下意见建议234条。现有82.5%的商户愿意

作为社区的宣传窗口，协助社区宣传政府发布的惠民政策和重要通知；75.8%的商户愿意成为志愿者参与社区建设。通过700多份问卷调查收集问题30余条，听取各方面对优化营商环境的意见建议，针对征集的问题建议，街道将其纳入“一线工作法”。三是依托“党建+网格”模式，通过微信公众号和网格群，居民任何大事小情第一时间联系网格员，提供点对点服务，也可提供帮办代办服务，实现“信息多跑路、群众少跑腿”的目标。

二、2022年工作思路

（一）街道便民服务中心和5个社区代办点打造一流营商环境，优化政务服务水平，实现服务标准化、规范化、制度化基础上，加强软件和硬件建设，打造街道和社区特色政务服务项目，实现一社区一特色。

（二）依托智慧昆都仑平台，常态化做好网格内各类信息的录入、更新，以监督、规范为导向，加大网格的日常巡查，发现问题，及时上传，落实整改。

（三）延续“一窗式”综合受理改革，实行“全科无差别受理”，以为企业群众办好“一件事”为标准，开展城乡低保、社会救助、社会福利、优抚安置等相关政策学习、业务培训工作，使社区网格员在熟知政策基础上，做好宣传、摸底及服务，实现一次办结。

（四）加大蒙速办宣传力度，向公众公布“马上办、网上办、就近办、一次办”等各类事项清单，指导居民通过蒙速办社保缴费、生活缴费、交管服务等，为居民提供信息化便捷服务。

（五）完善“好差评”系统的监督管理，通过评议检验群众满意度。

相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期	事业单位法人证书，有效期 2021 年 06 月 28 日至 2026 年 06 月 28 日
绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况	无
接受捐赠 资助及使 用情况	无